

Правила посещения театра

<https://tinchurinteatr.ru/ru/%d1%82%d0%b5%d0%b0%d1%82%d1%80%d0%b3%d0%b0-%d0%b9%d3%a9%d1%80%d2%af-%d0%ba%d0%b0%d0%b3%d1%8b%d0%b9%d0%b4%d3%99%d0%bb%d3%99%d1%80%d0%b5/>

Уважаемые зрители!

Мы благодарим вас за то, что вы выбрали наш театр!

Обращаем Ваше внимание на правила посещения театра им. Карима Тинчурина:

1. Общие положения.

1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы время, проведенное в нашем театре, оставило самые приятные впечатления.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Государственного бюджетного учреждения «Татарский театр драмы и комедии им. К.Тинчурина» (далее – Театр) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра <https://tinchurinteatr.ru/> .

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, а также на должном техническом и художественном уровне.

1.4. Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

2. Порядок приобретения билетов.

Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просим внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета (в кассе театра, на сайте <https://tinchurinteatr.ru/>).

2.1. Билеты вы можете приобрести:

- в кассе Театра (по адресу: 420015, Россия, Татарстан, Казань, ул. М.Горького, 13.). График работы кассы ежедневно, без обеда и выходных с 10:00-19:00. Тел.: 8(843) 238-56-17 (касса).
- у распространителей на предприятиях, в учреждениях и учебных заведениях (ознакомиться с контактами распространителей можно на сайте театра).
- онлайн на сайтах Кассир.ру <https://kzn.kassir.ru/> , Ticketland <https://kzn.ticketland.ru/> , портал государственных услуг РТ <https://uslugi.tatarstan.ru/>.

2.2. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательства соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2.3.Рекомендованный возраст для посещения Театра от 3 лет.

2.4.Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок (от 1-го года) должен иметь отдельный билет или приглашение с посадочным местом. Возрастная рекомендация на спектакль указана на билете. Билет приобретается на каждого зрителя независимо от возраста, в том числе и для сопровождающего.

2.5.Дети до 12-ти лет на спектакли без сопровождения взрослых не допускаются.

2.6.Вход в театр возможен как по предъявлении бумажного, так и электронного билета.

2.8. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане, афишах, сайте <https://tinchurinteatr.ru/>, социальных сетях, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются.

2.7. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

– на детские спектакли мы приглашаем зрителей категории 0+, 3+, 6+ (рекомендованный возраст указан на афише, билетах и сайте);

– дети до 12 лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или других ответственных лиц;

При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля. Ознакомиться с репертуаром можно в кассовом зале или на сайте Театра <https://tinchurinteatr.ru/repertoire/> .

3. Порядок возврата билетов.

3.1. В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», зритель (покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет на следующих условиях:

– не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия возвращается 100% стоимости билета;

– менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия возвращается 50% стоимости билета;

– менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия возвращается 30% стоимости билета.

В случае отказа Зрителя от посещения проводимого Театром мероприятия по причинам, не зависящим от Театра, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр не возвращает зрителю стоимость билета.

3.2. Билеты принимаются на основании заявления Зрителя и при наличии паспорта, срок рассмотрения заявлений составляет 3 (три) рабочих дня. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе, производится в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.3. Билеты, приобретённые безналичным способом, возвращаются при наличии банковского чека. В случае утери чека, возврат денежных средств осуществляется при наличии заявления Зрителя, в сроки, регламентированные банком-эмитентом.

3.4. Билеты, приобретенные у официальных представителей, могут быть возвращены только в местах приобретения на условиях, согласно данным Правилам. Сервисный сбор, взимаемый билетными агентствами, при продаже билетов, Театром не возмещается.

3.5. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не является основанием для возврата билета.

3.6. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим. Зритель имеет право посещения спектакля по ранее приобретенному билету, либо вернуть билет в размере 100% от стоимости.

3.7. Театр не несет какой-либо ответственности за билеты, купленные у перекупщиков.

4. Проход и нахождение в театре.

4.1. Вход в Театр открывается за 1 час до начала спектакля.

4.2. Проход зрителей в Театр осуществляется строго по билетам (по пригласительным) через центральный вход.

4.3. Рекомендуем приходить в Театр заранее, чтобы избежать большого скопления людей на входе.

4.4. Опоздавшие зрители, после 3-го звонка в зрительный зал не допускаются. Администрация Театра имеет право не пустить на спектакль, или предоставить место на приставном стуле в зависимости от специфики постановки.

4.5. В случае обнаружения у зрителя запрещенных предметов (колюще-режущих, оружия, средств самообороны, алкогольных напитков и наркотических средств) администрация Театра в праве отказать в посещении Театра.

4.6. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в помещение Театра для просмотра спектакля.

4.7. Когда в театр приходит большая группа, сопровождающий передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой. Опоздавшего ребенка сопровождающий самостоятельно встречает на входе.

4.8. Запрещается:

- проходить в Театр в рабочей или грязной одежде;
- находиться в Театре в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- проносить в Театр большие и хозяйственные сумки, тележки и иные объемные предметы;
- проходить в Театр без билета и в какие-либо служебные помещения за пределами зрительской зоны (зрительский зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты);
- курение на территории Театра.

5. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.

- 5.1. Запуск зрителей осуществляется после первого звонка (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).
- 5.2. Зрители обязаны занимать места согласно номеру ряда и места, указанных в билетах.
- 5.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией Театра места, отличающиеся от указанных в билетах.
- 5.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов (пригласительных).
- 5.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
- 5.6. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
- 5.7. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или перевести их в беззвучный режим работы.
- 5.8. Во время спектакля запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи и напитков, разговоры по телефону, прием сообщений и уведомлений социальных сетей.
- 5.9. Запрещается видеосъемка спектакля длительностью более 15 секунд. Любительская фотосъемка спектакля не запрещена, если это не оговорено отдельно режиссером спектакля. Для разрешения на съемку спектакля профессиональными средствами записи (фото-видеокамера) нужно обратиться в пресс-службу театра.
- 5.10. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.
- 5.11. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.
- 5.12. Родители и педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям. Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

6. Театральный буфет.

- 6.1. Работа театрального буфета начинается за 1 час до начала спектакля и продолжается во время антракта.

7. Гардероб

- 7.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб. Театр не несет ответственности за утрату денег, ценных бумаг и вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.
- 7.2. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

8. Услуги для людей с ограниченными возможностями.

- 8.1. Для создания более комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения, просим Вас заблаговременно сообщить о предстоящем посещении ими нашего театра дежурному администратору в будние дни с 11:00 по 18:00 по тел.: 236-66-96.

8.2. В день спектакля администратор за час до начала спектакля встретит гостей и поможет беспрепятственно преодолеть вход в зрительный зал.

9. Прочие условия.

9.1. Зрители обязаны:

- бережно относиться к имуществу Театра;
- соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила;
- в случае причинения Театру материального ущерба, зритель обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

9.2. В Театре запрещено:

- сорить, разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера;
- трогать инсталляции руками;
- бегать по фойе;
- проходить в зоны инсталляций в верхней одежде;
- курить.

9.3. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения, кроме случаев, когда это предусмотрено спектаклем или мероприятием.

9.4. Со стороны зрителя недопустимо неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общественных правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

9.5. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг не возвращается.